

Reklamačný formulár

Odporúčame vyplniť všetky položky - ich vyplnenie môže zjednodušiť a urýchliť posúdenie reklamácie.
Prosíme vyplniť všetky požadované položky a pripojiť doklad o kúpe (faktúra/daňový doklad).

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA	INFORMÁCIE O VÝROBKU																				
Dátum podania reklamácie:	Dátum nákupu:																				
Meno a priezvisko:	Dátum zistenia vady:																				
Aktuálna doručovacia adresa:	Cena a názov produktu:																				
Telefonický kontakt:	Číslo objednávky:																				
Email:	Číslo daňového dokladu / faktúry:																				
Hodiac sa zaškrtnite: ☒																					
Poškodenie: ☐ z prednej časti ☐ zozadu ☐ z boku	Označte miesto výskytu vady:   																				
Vyberte dôvod reklamácie: ☐ Poškodený šev/rozpáranie ☐ Odfarbenie/prefarbenie ☐ Iný dôvod (aký?):																					
☐ Poškodené zapínanie ☐ Poškodená/odtrhnutá ozdoba ☐ Poškodený zips/gombík ☐ Zmena vzhľadu/vlastností po vypraní/čistení																					
Navrhovaný spôsob riešenia: ☐ a) odstránenie vady (oprava) ☐ b) výmena za nový tovar ☐ c) vrátenie peňazí (odstúpenie od zmluvy) ☐ d) zníženie ceny (uvedte navrhovanú výšku zľavy).....																					
V prípade vrátenia financií spoločnosťou outfitti.to, je vrátenie realizované rovnakým spôsobom, akým došlo k úhrade objednávky zo strany zákazníka. Ak ste pri vytvorení objednávky zadali platbu „na dobierku“ a prajete si vrátenie sumy na účet, prosíme o potvrdenie/zaškrtnutie súhlasu a uvedenie čísla Vášho účtu (môže to urýchliť vrátenie finančných prostriedkov). ☐ Súhlasím s tým, aby boli financie zaslané na môj nižšie uvedený bankový účet: Č. účtu: <table><tr><td>S</td><td>K</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		S	K																		
S	K																				
Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od okamihu prevzatia tovaru. Reklamovaný produkt odošlite prostredníctvom prepravnej spoločnosti na adresu: OUTFITNI.TO s.r.o., Komenského 23/3, Šurany 942 01.																					
Správcom Vašich osobných údajov je spoločnosť OUTFITNI.TO s.r.o. / onlymoda.sk (so sídlom v Slovenskej republike, OUTFITNI.TO s.r.o., Komenského 23/3, Šurany 942 01, e-mail: info@onlymoda.sk, telefón: +421 915 162 782. Písomné vyhlásenie dotknutej osoby o súhlase so spracúvaním osobných údajov. Ako dotknutá osoba dobrovoľne udeľujem podľa § 13 ods. 1 písm. a) zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len ako „Zákon“) súhlas so spracúvaním poskytnutých osobných údajov písomnou formou prevádzkovateľovi OUTFITNI.TO s.r.o., Komenského 23/3, 942 01 Šurany, IČO: 54 467 993, pričom Vaše osobné údaje sú nevyhnutné na posúdenie reklamácie - ich spracovanie je nutné pre uskutočnenie/realizáciu kúpno-predajnej zmluvy reklamovaného tovaru. Vaše osobné údaje budeme zároveň spracúvať na účely súvisiace s potenciálnou možnosťou vzniku sporov medzi Vami a správcou osobných údajov (právnym základom pre ich spracúvanie je v takom prípade legitímny záujem prevádzkovateľa) a vedenia účtovníctva pohľadávok týkajúcich sa posudzovaných reklamácií (právnym základom je potreba splnenia si právnej povinnosti na strane prevádzkovateľa). Vaše osobné údaje budeme spracovávať po dobu realizácie Vašej reklamácie, okrem prípadu, že právne predpisy (napr. týkajúce sa účtovníctva) zavádzajú k dlhšiemu spracúvaniu týchto údajov alebo ich môžeme spracúvať dlhšie v prípade, ak by Vám voči nám vznikli akékoľvek pohľadávky, po dobu ich premĺčania stanovenú právnymi predpismi, najmä ustanoveniami občianskeho zákonníka. Kedykoľvek máte právo: podať sťažnosť predsedovi Úradu pre ochranu osobných údajov, ďalej na prenos svojich osobných údajov, napr. inému prevádzkovateľovi, na prístup k svojim osobným údajom, vrátenie vydávania ich kópií, ďalej právo namietať proti spracovaniu osobných údajov, pokiaľ je základom pre spracúvanie náš legitímny záujem, ďalej právo požadovať opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov. Vaše údaje môžu byť odovzdané subjektom, ktoré nám pomáhajú prevádzkovať webové stránky a aplikácie, vrátane komunikácie s našimi zákazníkmi (napr. zasielanie e-mailov), poskytujú podporu a prevádzku našich tele informačných nástrojov a systémov (napr. ukladanie údajov), rovnako ako spoločnostiam, ktoré zabezpečujú rozosielenie zásielok, subjektom poskytujúcim služby elektronických platieb a právne služby, vykonávanie auditov atď., ako súčasť vyššie uvedených činností, tiež spoločnostiam z našej kapitálovej skupiny. Viac informácií o spracúvaní Vašich osobných údajov nájdete na webovej stránke www.modivo.sk pod odkazom: Ochrana osobných údajov. ☐ Bol/a som oboznámený/a s tým, že predajca sa po dvoch neúspešných predošlých výzvach na prevzatie reklamovaného tovaru môže rozhodnúť odovzdať výrobok do úschovne na moje náklady alebo s výrobkom zaobchádzať iným spôsobom, ktorý predajcovi umožní ďalšie bezproblémové fungovanie.																					
..... Dátum a podpis zákazníka																					